

MANUAL DE DISPOSITIVOS DEL ESTUDIANTE

Visión general

El Distrito Escolar de Northern Lebanon les proporciona un dispositivo electrónico a todos los estudiantes en los grados desde kínder al 12º. Como componente clave de las iniciativas tecnológicas del distrito, estos dispositivos sirven como libros de texto digitales y herramientas de comunicación para los estudiantes. Los dispositivos móviles brindan el acceso al aprendizaje en cualquier momento y en cualquier lugar que se necesita para que nuestros estudiantes se conviertan en aprendices competentes y de por vida. Los dispositivos cuentan con todo el software necesario para los objetivos de aprendizaje de los estudiantes, así como un filtro de internet que siempre está activo.

A los estudiantes de todos los grados se les asignará un dispositivo, ya sea una tableta o una computadora portátil, según su grado y otras necesidades de los estudiantes. Se espera que todos los estudiantes, excepto los de kínder, se lleven sus dispositivos a su casa después de la escuela para completar sus tareas.

El distrito reemplazará los dispositivos de los estudiantes cada 3-4 años escolares como parte del programa; por lo general, los dispositivos se reemplazarán en el verano entre el 3º y 4º grado, y nuevamente durante el verano entre el 8º y 9º grado. Los estudiantes que se gradúen entregarán sus dispositivos durante la última semana de su último año, después de haber completado sus requisitos de graduación. El distrito se comunicará con las familias 2-3 semanas antes del final del año escolar para notificarles las fechas en que se realizará la recolección del dispositivo. Cuando se solicite, los estudiantes deben devolver su dispositivo y cable de carga a su escuela para su recogida.

Los dispositivos de los estudiantes siguen siendo propiedad del distrito; no hay opción para que los estudiantes o las familias compren dispositivos. Los dispositivos devueltos se utilizarán para piezas de repuesto o se venderán a proveedores autorizados por el distrito.

Los dispositivos perdidos, dañados o no devueltos generarán tarifas para las familias de los estudiantes como se describe en este Manual de dispositivos del estudiante. El distrito ha eliminado su programa de seguro de dispositivos, pero hemos aplicado una estructura de costos similar al programa de seguro para todas las familias sin costos iniciales. En general, las tarifas de reparación equivaldrán al 50% del costo de las piezas o materiales necesarios para completar la reparación, hasta un máximo de \$100 por incidente. Un dispositivo perdido costará una tarifa fija de \$120, que es aproximadamente el 30% del costo de reemplazo de cualquier dispositivo. Si

NORTHERN LEBANON

S C H O O L D I S T R I C T

el dispositivo perdido se encuentra más tarde y en buenas condiciones de funcionamiento, se reembolsará la tarifa de reemplazo. Los costos de todas las reparaciones de dispositivos pueden ser actualizadas y publicadas anualmente en este manual:

Tarifas de reparación de iPad

Daños en el iPad	Costo de reparación
Pantalla rota	\$25
Puerto de carga roto	\$25
Conector para auriculares roto	\$25
Cargador de repuesto	\$10
Dispositivo de reemplazo (si se pierde o se destruye)	\$120*

Tarifas de reparación de Chromebook

Daños en Chromebook	Costo de reparación
Pantalla rota	\$25
Tapa superior rota	\$25
Tapa inferior rota	\$25
Placa del sistema rota	\$25
Teclado roto	\$25
Cargador de repuesto	\$10
Dispositivo de reemplazo (si se pierde o se destruye)	\$120*

* La tarifa del dispositivo de reemplazo se cancelará o reembolsará si el dispositivo original se encuentra más tarde y aún está en buenas condiciones de funcionamiento.

Preguntas y respuestas

¿Cuándo recibiré el dispositivo emitido por el Distrito?

Los estudiantes recibirán sus dispositivos dentro de su primera semana de clases, salvo retrasos en la fabricación o entrega de los proveedores de equipos del distrito. Los dispositivos se entregarán a los estudiantes mientras estén en la escuela durante el día escolar. Los estudiantes virtuales de V3 deberán programar una fecha y hora para recoger sus dispositivos.

¿Puedo usar mi propio estuche protector?

El distrito ya no proporciona estuches para Chromebooks. Los estudiantes y los padres pueden optar por usar su propio estuche. Sin embargo, instalar estuches es complicado y puede provocar fácilmente la rotura de un dispositivo. Si no está seguro de cómo instalar un estuche,

solicite ayuda al equipo de Servicios de Tecnología.

¿Puedo decorar el dispositivo proporcionado por el Distrito?

No. No se puede decorar el dispositivo. El dispositivo sigue siendo propiedad del distrito y decorarlo resultará en una remisión disciplinaria. Puede haber un costo asociado para reemplazar piezas o restaurar el dispositivo a su estado original si no se pueden quitar las decoraciones.

¿Quién es el propietario del dispositivo del Distrito?

Los dispositivos son propiedad del Distrito Escolar de Northern Lebanon. Se espera que los estudiantes los cuiden bien y deben dejar todas las etiquetas y pegatinas del producto en su lugar.

¿Puedo llevarme el dispositivo del Distrito a mi casa?

Se espera que los estudiantes de los grados del 1º al 12º se lleven el dispositivo a casa después de la escuela. Los estudiantes de kínder dejarán sus dispositivos en su salón de clases, a menos que sus maestros les indiquen lo contrario. Los estudiantes deben usar el cargador provisto para recargar las baterías cada noche, para prepararse para el próximo día escolar. En algunas circunstancias especiales, los padres pueden solicitar que el dispositivo de un estudiante permanezca en la escuela. Dichas solicitudes deben discutirse con el director/subdirector de su estudiante.

¿Puedo tener acceso al internet de mi casa con el dispositivo del Distrito?

Se puede usar el dispositivo en la casa y tener acceso al internet del hogar para que le sea de ayuda en sus estudios académicos. Sin embargo, hay un filtro instalado; sin embargo, los padres no deben confiar solo en este filtro para bloquear todo el contenido inapropiado. Los padres deben estar al tanto del uso de internet de sus estudiantes en el hogar y deben hablar con ellos sobre cómo mantenerse seguros en línea.

¿Puedo omitir el filtro de internet?

Nadie debería intentar manipular el filtro de internet. Cualquier intento de eliminar o eludir el filtro se considerará una violación de la política de uso aceptable del distrito. Intentar eludir el filtro de internet resultará en una remisión disciplinaria.

¿Puedo configurar una impresora en el dispositivo de mi distrito?

No se admite la impresión desde dispositivos iPad. Los estudiantes pueden agregar una impresora personal a Chromebooks, pero no podemos proporcionar soporte para impresoras domésticas. Los pasos para hacerlo están en este enlace:

<https://support.google.com/chromebook/answer/7225252?hl=en>.

¿Qué hago si mi dispositivo del Distrito no funciona o se daña?

Solo el personal del Distrito puede reparar dispositivos rotos; no intente reparar el dispositivo usted mismo ni permita que nadie más intente repararlo. Los dispositivos proporcionados por el distrito son propiedad del distrito escolar.

Reporte cualquier problema a la escuela lo antes posible. Los estudiantes en los grados de 7º al 12º deben traer su dispositivo a la biblioteca de la escuela secundaria durante el 1º período de cualquier día escolar, donde el equipo de tecnología los ayudará. Un técnico brindará soporte técnico, reparará un dispositivo roto o emitirá un dispositivo prestado para ese día escolar, mientras se completan las reparaciones. Casi todas las reparaciones se completan el mismo día en que se reportan. Los dispositivos prestados deben devolverse a la biblioteca al final de ese día escolar, no deben llevarse a casa a menos que el equipo de Servicios de Tecnología lo indique.

¿Puedo instalar mi propio software en el dispositivo del distrito?

No, cualquier software debe ser instalado o autorizado por el distrito.

¿Cómo agarro mi dispositivo?

Asegúrese de quitar cualquier objeto (como bolígrafos o lápices) del área del teclado, luego

NORTHERN LEBANON

SCHOOL DISTRICT

cierre con cuidado la tapa de la Chromebook. Levante el Chromebook por la bisagra, como el lomo de un libro de texto. Mantenga un agarre firme de la bisagra, pero no presione la tapa superior porque puede romper la pantalla LCD. La bisagra de un Chromebook puede dañarse si la carga con la pantalla abierta

Para un iPad, la cubierta siempre debe colocarse sobre la pantalla cuando se transporta. Asegúrese de sujetar firmemente el iPad mientras lo carga.

¿Hay algo especial que deba hacer con mi dispositivo del Distrito en casa?

Solo asegúrese de enchufarlo durante la noche para que venga a la escuela con la batería completamente cargada. Usted será responsable si su dispositivo no está listo para el trabajo de clase todos los días. Es como si hubiera dejado su libro de texto en casa si su dispositivo no está cargado y listo para usarlo todas las mañanas.

¿Por cuánto tiempo tendré el dispositivo del Distrito?

Los nuevos estudiantes reciben dispositivos cuando se inscriben en el distrito. Los estudiantes usarán el mismo dispositivo durante más de un año escolar. Durante la última semana de clases de cada año, se recolectarán dispositivos de los estudiantes de 3º, 8º y 12º grado. Los estudiantes que regresen al distrito en el otoño recibirán un dispositivo durante la primera semana de clases. Todos los demás estudiantes se llevarán sus dispositivos a casa durante el verano para volver a usarlos durante el próximo año escolar.

Política de uso responsable

A medida que el Distrito Escolar de Northern Lebanon se embarca para enriquecer las experiencias de aprendizaje, se alienta a los estudiantes a utilizar los recursos del Distrito como computadoras, software, correo electrónico y el internet para las actividades educativas o relacionadas con la escuela y para el intercambio de información útil. El dispositivo es propiedad del Distrito y debe ser utilizado únicamente por el estudiante al que se le está emitiendo por razones académicas.

Los usos educativos apropiados o aceptables del dispositivo incluyen:

- El uso de software, hardware, correo electrónico e intranet/internet con fines académicos.
- Tener acceso al internet para buscar información de bibliotecas, bases de datos y sitios web para enriquecer y ampliar las oportunidades de aprendizaje.
- Correo electrónico y trabajo en línea para facilitar la comunicación y para proyectos y/o tareas escolares.

Se espera que todos los usuarios realicen sus actividades en línea de manera ética y legal. El uso de estos recursos es un privilegio, no un derecho. El mal uso de estos recursos resultará en la suspensión o pérdida de estos privilegios, así como en posibles medidas disciplinarias, legales o de otro tipo que sean necesarias. Ejemplos de usos inapropiados o inaceptables de

estos recursos incluyen: usos que violan la ley o la Política de uso aceptable (Política No. 815 de la Junta), las reglas de etiqueta de la red, y usos que interrumpirían el entorno educativo o dificultarían la integridad o seguridad de la escuela. Algunas prácticas inaceptables incluyen:

- El uso de programas de mensajería instantánea o de pantalla compartida con otros estudiantes durante el horario escolar sin el consentimiento del maestro.
- Transmisión de cualquier material que viole cualquier ley de los Estados Unidos o del estado, incluyendo, pero sin limitarse a: material con derechos de autor sin el permiso por escrito del autor o creador; material amenazante, acosador, pornográfico u obsceno; o material protegido por secreto comercial.
- Al igual que con todas las formas de comunicación, el correo electrónico u otros recursos de la red no se pueden utilizar de una manera que sea perjudicial para el entorno laboral o educativo. La exhibición o transmisión de mensajes, imágenes, caricaturas o la transmisión o uso de correo electrónico u otros mensajes informáticos que sean sexualmente explícitos constituyen acoso, lo cual está prohibido por el Distrito Escolar de Northern Lebanon.
- Se prohíbe usar el dispositivo para obtener ganancias financieras, políticas o comerciales personales, para publicidad de productos o el envío de correo basura no solicitado o cartas en cadena.
- Queda prohibida la falsificación, lectura, supresión, copia o modificación de mensajes de correo electrónico de otros usuarios.
- La creación, propagación y/o uso de virus informáticos u otra lógica maliciosa está prohibida.
- Queda prohibido eliminar, examinar, copiar o modificar archivos y/o datos pertenecientes a otros usuarios.
- Se prohíbe la copia/instalación no autorizada de programas de software pertenecientes a la escuela.
- Se prohíbe la destrucción, eliminación o desactivación intencional del software instalado en cualquier dispositivo.
- El vandalismo está prohibido. Esto incluye, pero no se limita a cualquier intento de dañar o destruir los datos de otro usuario, la red/el internet, o cualquier red o sitio conectado a la red/al internet. Los intentos de violar códigos de seguridad y/o contraseñas se consideran una forma de vandalismo.
- Se prohíbe la destrucción de hardware o software o los intentos de exceder o modificar los parámetros del sistema.
- Sobrecarga intencional de los recursos informáticos de la escuela.

NORTHERN LEBANON

SCHOOL DISTRICT

El acceso al correo electrónico escolar y a los sistemas de comunicación electrónica similares es un privilegio, y ciertas responsabilidades acompañan a ese privilegio. Se espera que los usuarios del distrito demuestren el mismo nivel de ética y profesionalismo que se requiere en las comunicaciones cara a cara o escritas. Todos los usuarios deben mantener y salvaguardar el acceso protegido por contraseña a los archivos y carpetas personales y confidenciales del Distrito.

Los intentos no autorizados para tener acceso al correo electrónico de otra persona o comunicaciones electrónicas similares o de utilizar el nombre, el correo electrónico o la dirección de la computadora o la estación de trabajo de otra persona para enviar correos electrónicos o comunicaciones electrónicas similares están prohibidos y someterán al individuo a medidas disciplinarias. Los mensajes anónimos o falsificados se tratarán como violaciones de esta política. Nada en esta política prohibirá que el Distrito intercepte y detenga los mensajes de correo electrónico que tengan la capacidad de sobrecargar los recursos informáticos. Todos los usuarios deben entender que el Distrito no puede garantizar la privacidad o confidencialidad de los documentos electrónicos y que cualquier mensaje que sea confidencial como cuestión de ley no debería enviarse por correo electrónico.

El Distrito se reserva el derecho de entrar al correo electrónico para recuperar información y registros, para participar en el mantenimiento y la limpieza de rutina de la computadora, para llevar a cabo investigaciones internas, para verificar el historial de acceso a internet o divulgar mensajes, datos o archivos a las autoridades policiales. Cualquier información contenida en cualquier computadora, en la nube de almacenaje o en el internet que sea transmitida o comprada por el Distrito Escolar de Northern Lebanon se considera propiedad del Distrito. Los archivos almacenados o transmitidos en el equipo del Distrito, los servicios de nube o red son propiedad del Distrito y están sujetos a revisión y monitoreo. El Distrito se reserva el derecho de confiscar la propiedad en cualquier momento.

Este acuerdo aplica a los dispositivos independientes, así como a los dispositivos conectados a la red o al internet. Cualquier intento de violar las disposiciones de este acuerdo resultará en la revocación de los privilegios del usuario, independientemente del éxito o fracaso del intento. Además, se pueden implementar medidas disciplinarias en la escuela y/o actos legales apropiados. La decisión del Distrito con respecto al uso inapropiado de la tecnología o los recursos de telecomunicaciones es definitiva.

Se puede solicitar una remuneración monetaria por daños que requieran reparación, por pérdida o para el reemplazo de equipos y/o servicios.

Pautas de uso

Responsabilidad

Cuando se entrega un dispositivo a un estudiante en particular, ese estudiante, junto con sus padres o tutores legales, son los únicos usuarios autorizados de ese dispositivo. Aunque cada estudiante acepta la responsabilidad del cuidado y uso del dispositivo, el dispositivo sigue siendo propiedad exclusiva del Distrito. Solo el personal del distrito puede desarmar el dispositivo o modificar cualquier software en el dispositivo. El distrito conserva todas las licencias para el software instalado en el dispositivo, y ningún software puede copiarse o transferirse a otro dispositivo. En caso de daños causados por vandalismo o negligencia a la computadora portátil, se les cobrará a los padres por la reparación requerida según los cargos especificados en este manual.

Uso diario

Se espera que los estudiantes lleguen a la escuela todos los días con la batería de su dispositivo completamente cargada. Los estudiantes que no tengan su batería completamente cargada estarán sujetos a recibir las medidas disciplinarias correspondientes.

Acceso a la red

El uso de la red del Distrito se rige por la Política de uso aceptable del Distrito. Los estudiantes tienen una carpeta personal en la nube de almacenamiento que es accesible solo para ellos y el personal del Distrito. También tienen acceso a carpetas grupales, compartidas por otros estudiantes y maestros.

Acceso a la web y acceso al correo electrónico

Los estudiantes utilizarán su cuenta de correo electrónico emitida por la escuela para comunicarse con los maestros y administradores. Bajo ninguna circunstancia los estudiantes usarán su propio correo electrónico personal para comunicarse con los empleados del Distrito.

Cuidado

Los dispositivos no deben dejarse en lugares con temperaturas inferiores a 35 grados o superiores a 90 grados. Los alimentos, bebidas o mascotas no deben estar cerca del dispositivo

para evitar daños. La lluvia, las manos mojadas y la alta humedad son riesgosas para los dispositivos y deben evitarse. Los dispositivos no deben dejarse en un vehículo; esto fomenta el robo y expone el dispositivo a cambios de temperatura fuera de sus límites de funcionamiento. Esto se considera negligencia (consulte la sección titulada “Responsabilidad”)

Los estudiantes no pueden personalizar el dispositivo, el estuche ni los periféricos de ninguna manera. Esto constituye vandalismo y estará sujeto a las medidas disciplinarias apropiadas y, si corresponde, a la restitución monetaria.

Dispositivos prestados

Si el dispositivo se vuelve inoperable, al estudiante se le emitirá un dispositivo prestado mientras reparan su dispositivo. El dispositivo prestado asume todos los aspectos y políticas del dispositivo emitido originalmente para el estudiante.

Copia de seguridad

Los estudiantes son responsables de hacer una copia de seguridad de cualquier foto o archivo personal en el almacenamiento en línea proporcionado por su distrito, como Google Drive. El distrito no es responsable por las fotos perdidas o los archivos almacenados en los dispositivos. Si el dispositivo de un estudiante no funciona correctamente, los técnicos pueden restablecerlo de fábrica para corregirlo. El Departamento de Tecnología no tomará medidas preventivas para guardar o recuperar los datos almacenados en el dispositivo del estudiante

Solución de problemas

Los estudiantes deben reportar cualquier problema del dispositivo (por ejemplo, problemas de impresión, de software, de sincronización, etc.) al maestro del aula o al Departamento de Tecnología lo antes posible. Los estudiantes tienen prohibido intentar desmontar el dispositivo o quitar cualquier parte del dispositivo. Los dispositivos propiedad del distrito no deben llevarse a un tercero para su reparación o solución de problemas. Todos los problemas relacionados con los dispositivos de los estudiantes deben informarse al equipo de Servicios de Tecnología y serán reparados por personal autorizado por el distrito. El incumplimiento de esta política, independientemente de la resolución, se considerará vandalismo y/o negligencia. (Consulte la sección titulada “Responsabilidad”).

Daños/Robo

Todos los daños físicos sufridos por el dispositivo deben ser reportados inmediatamente a un adulto responsable, ya sea en casa o en la escuela. Esto debe ser reportado al Departamento de Tecnología a más tardar el siguiente día escolar. El Departamento de Tecnología organizará la reparación y un dispositivo de préstamo según sea necesario. Los daños accidentales o intencionales no están cubiertos por nuestra garantía. El padre/estudiante es responsable de todos los daños causados a las computadoras portátiles emitidas por el Distrito y están sujetos a incurrir en un costo de reparación o reemplazo.

Pautas para el uso seguro y responsable

El Distrito necesita proporcionar un entorno de aprendizaje que integre las herramientas digitales de hoy, que se adapte a los estilos de vida móviles y que aliente a los estudiantes a trabajar en colaboración en entornos de equipo. Al proporcionar este entorno de aprendizaje, cumpliremos con estas exigencias que permitirán a los estudiantes controlar su propio aprendizaje en cualquier momento y en cualquier lugar.

Sin embargo, el internet no es el lugar para tener un pase de acceso total. Los estudiantes de todas las edades necesitan supervisión. A continuación, se presentan algunos consejos que pueden ayudar a mantener a su niño seguro en línea.

Usted debería pasar tiempo con su niño en línea haciendo que le muestre sus destinos favoritos en línea. Al mismo tiempo, explíquele los peligros que hay en línea. Asegúrese de que su niño mantenga sus contraseñas en secreto (excepto para usted). Se sabe que hasta los mejores amigos se vuelven uno contra el otro y toman el control de las cuentas del otro.

Dígale a su niño que la computadora debe usarse en una sala abierta común de la casa, no en su dormitorio. Es mucho más difícil para los niños caer presa de los depredadores cuando la pantalla de la computadora está siendo observada activamente por otros.

Hable con su proveedor de servicios de internet sobre opciones para limitar el uso del tiempo para ciertos dispositivos.

Siempre tenga acceso a las redes sociales de su niño y otras cuentas en línea y revise aleatoriamente su correo electrónico. Sea sincero con su niño sobre su acceso y las razones. Dígale que protegerlos es su trabajo como padre.

Enséñele a su niño el uso responsable de los recursos en línea. Instruya a su niño a:

- Nunca organizar una reunión cara a cara con alguien que conoció en línea.
- Nunca subir (publicar) fotos de sí mismos en internet o en el servicio en línea a personas que no conocen personalmente.
- Nunca dar información de identificación como su nombre, domicilio, nombre de la escuela o número de teléfono. Enséñele a su niño a ser genérico y anónimo en el internet. Si un sitio alienta a los niños a enviar sus nombres para personalizar el contenido web, ayude a su niño a crear apodos en línea que no proporcionen información personal.
- Nunca descargar imágenes de una fuente desconocida, ya que hay una buena posibilidad de que pueda haber imágenes sexualmente explícitas.
- Nunca responder a mensajes o publicaciones en el tablón de anuncios que sean sugerentes, obscenos, beligerantes o acosadores.
- Que cualquier cosa que le digan en línea puede ser o no ser verdad.

Establezca expectativas claras para su niño. ¿Tiene su niño una lista de sitios web a los que debe atenerse cuando investiga? ¿Se le permite a su niño usar un motor de búsqueda para encontrar sitios apropiados? ¿Qué sitios puede visitar su niño solo por diversión? Escriba las reglas y asegúrese de que él/ella las conozca.

Manténgase involucrado en la escuela de su niño permaneciendo en estrecho contacto con los maestros y consejeros de su niño. Si se están desarrollando problemas entre los estudiantes en línea, pueden afectar la escuela. Saber lo que está sucediendo en la escuela aumentará las posibilidades de que escuche sobre lo que está sucediendo en línea.

Dígale a su niño que las personas que se presentan en internet a menudo no son quienes dicen ser. Muéstrole a su niño lo fácil que es asumir otra identidad en línea. No asuma que su niño sabe todo sobre el internet.

Los sitios para compartir videos son increíblemente populares entre los niños. Los niños inician sesión para ver los videos caseros divertidos del que hablan los otros niños; para ver a su jugador favorito de fútbol anotar un gol; e incluso para aprender a atar un nudo deslizante. Con una cuenta gratuita, los usuarios también pueden crear y publicar sus propios videos y hacer/recibir comentarios. Con acceso a millones de videos viene el riesgo de que su niño se tope con algo perturbador o inapropiado. YouTube tiene una política contra el contenido sexualmente explícito y el discurso de odio, pero se basa en que los usuarios marquen el contenido como objetable. Siéntese con su niño cuando inicie sesión en sitios para compartir videos para que pueda guiar sus elecciones. Dígale que si no está con usted y ve algo que le molesta, debería ir a buscarlo a usted.

NORTHERN LEBANON

SCHOOL DISTRICT

Recuérdelo a su niño que se detenga y considere las consecuencias antes de enviar o publicar algo en línea. Debería preguntarse: "¿yo quisiera que mis padres, mi director, mi maestro y mis abuelos vieran esto?" Si la respuesta es no, entonces no deberían enviarlo.

Aprenda a usar la configuración de privacidad. Los sitios de redes sociales, los programas de mensajería instantánea, incluso algunos juegos en línea ofrecen formas de controlar con quién su niño puede chatear en línea o qué pueden decirse entre sí. Visite los sitios que su niño visita y busque las secciones marcadas como "padres", "privacidad" o "seguridad".

Ciberacoso

El Distrito Escolar de Northern Lebanon se compromete a proporcionar a todos los estudiantes un ambiente escolar seguro, saludable y civil en el que todos los miembros de la comunidad escolar sean tratados con respeto mutuo, tolerancia y dignidad. El Distrito Escolar reconoce que el acoso crea una atmósfera de miedo e intimidación, le resta valor al ambiente seguro que es necesario para el aprendizaje de los estudiantes y puede conducir a una violencia más grave. Por lo tanto, la Junta Escolar no tolerará el acoso por parte de los estudiantes del Distrito. Para obtener más información, consulte la política No. 249 de la junta.

¿Qué es el ciberacoso?

Un acosador cibernético es alguien que utiliza la tecnología de internet para actuar cruelmente hacia otra persona. Los ataques en línea a menudo duelen más que el acoso cara a cara porque los niños pueden permanecer anónimos a través del internet y comportarse de una manera que nunca lo harían en persona. Los ataques en línea pueden tomar vida propia: un rumor falso o una broma cruel puede propagarse rápidamente entre los compañeros de clase y vivir para siempre en las computadoras personales y los celulares. Un nuevo ataque amenaza donde quiera que haya una conexión a internet, incluyendo el único lugar donde deberían sentirse seguros: en su casa.

Un acosador cibernético podría:

- Usar un teléfono para hacer repetidas llamadas de broma o enviar mensajes de texto no deseados a la víctima.
- Publicar comentarios crueles en el sitio de la red social de la víctima, enviar correos electrónicos o mensajes desagradables a la víctima.

- Crear un perfil falso en las redes sociales para avergonzar a la víctima.
- Usar la contraseña de una víctima para ingresar a su cuenta, cambiar la configuración, bloquear a la víctima o hacerse pasar por la víctima.
- Reenviar los mensajes privados o las fotos de la víctima a otras personas. El acosador puede engañar a la víctima para que revele información personal para este propósito.
- Reenviar o publicar fotos o videos vergonzosos o poco halagadores de la víctima.
- Difundir rumores a través de mensajería instantánea, mensajes de texto, sitios de redes sociales u otros foros públicos.
- Agruparse o humillar a la víctima en mundos virtuales en línea o juegos en línea

Aquí hay cinco sugerencias para proteger a su niño:

- Recuérdele a su niño que nunca comparta sus contraseñas, ni con buenos amigos.
- Si su niño tiene una mala experiencia en línea, debe decírselo de inmediato. Si es posible, guarde la evidencia en caso de que necesite tomar medidas adicionales.
- No responda al acosador. Si el acosador ve que su niño está molesto, es probable que lo atormente aún más. Ignore el acoso si es posible, si no; impida que el acosador se ponga en contacto con su niño mediante la configuración y las preferencias de privacidad.
- Recuérdele a su niño que trate a los demás como él/ella quiere ser tratado. Esto significa no contraatacar cuando alguien es malo y apoyar a amigos y otras personas que están siendo acosadas cibernéticamente.
- Finalmente, limite la cantidad de tiempo social que su niño está en línea. Los estudios muestran que los niños son más propensos a meterse en problemas en internet, es decir, intimidar a otros o ser intimidados, cuanto más tiempo pasan en línea. Si es necesario, limite el tiempo de la computadora a lo estrictamente académico.

¿Es su niño una víctima de ciberacoso?

La mayoría de los niños no les dirán a sus padres que están siendo acosados porque temen que sus padres les quiten el internet o que insistan en quejarse con los padres del acosador. A veces, los niños que son intimidados se avergüenzan y se culpan a sí mismos. Asegúrele a su niño que nadie merece ser maltratado. Dígales que algunas personas tratan de lastimar a otros para

sentirse mejor o porque han sido acosados. Hágale saber a su niño que es importante que usted sepa lo que está sucediendo para poder ayudarlo.

Las señales de que su niño está siendo intimidado pueden ser difíciles de detectar, pero pueden incluir:

- Parecer nervioso o inusualmente callado, especialmente después de estar en línea.
- Querer dedicarle más o menos tiempo de lo habitual a las actividades en línea.
- No querer salir al aire libre o a la escuela.
- Problemas para dormir o comer.
- Dolores de cabeza o dolores de estómago.
- Dificultad para concentrarse en las tareas escolares

Si usted sospecha que su niño está siendo acosado cibernéticamente, hable con él/ella. Dígale a su niño que, al hablar, puede elaborar un plan para lidiar con el acoso. Usted podría:

Ponerse en contacto con los padres del acosador. Tenga cuidado si decide hacer esto porque puede ser contraproducente y empeorar el acoso. Es mejor hacerlo si ya conoce a los padres del otro niño y se lleva bien con ellos.

Ponerse en contacto con los oficiales de su escuela. Déjeles saber sobre el problema y pídale que estén atentos a las señales de que su niño está siendo intimidado en la escuela. El consejero escolar o el director pueden tener algunas estrategias o incluso programas para manejar el acoso en la escuela.

Presentar una queja contra el acosador si el comportamiento persiste. La mayoría de los proveedores de servicios de internet, sitios web y compañías de telefonía celular tienen políticas contra el acoso. Es posible que pueda revocar la cuenta del acosador.

Comunicarse con la policía si teme por la seguridad de su niño. El acoso cibernético puede convertirse en comportamiento criminal si incluye amenazas de violencia, extorsión, pornografía infantil, obscenidad, acecho, acoso extremo o crímenes de odio.

Si usted se entera de que su niño está siendo cruel con alguien en línea, averigüe por qué. A menudo, los acosadores cibernéticos son las propias víctimas. Si este es el caso de su niño, lea las sugerencias para ayudar a protegerlo contra el acoso. Pero recuérdelo que intimidar a alguien en línea o fuera de línea nunca está bien.

Si su niño nota que alguien más está siendo atacado, anímelo a apoyar a la víctima. Muchos sitios web sociales, como YouTube y Facebook, les permiten a los usuarios denunciar los abusos. Los acosadores a menudo retroceden cuando otros dejan en claro que no tolerarán el

comportamiento grosero o desagradable.

El acoso cibernético puede ser el peligro en línea más común, pero como padre, hablar abiertamente sobre el tema es la mejor manera de darle a su niño las herramientas para protegerse de palos y piedras virtuales.

Uso de los dispositivos y rutinas en el aula

Proteja el dispositivo de:

- Calor o frío extremos
- Alimentos y bebidas
- Niños pequeños
- Mascotas

Cuidado del dispositivo en casa:

- Cargue el dispositivo completamente cada noche.
- Use el dispositivo en una sala común de la casa.
- Guarde el dispositivo en un escritorio o mesa, nunca en el suelo.

Al ir y salir de la escuela:

- No deje el dispositivo en un vehículo.
- Si alguien está amenazando con robarle su dispositivo, dáselo. Luego dígaselo a un miembro del personal tan pronto como llegue a la escuela.
- Los dispositivos robados deben ser reportados al departamento de policía local lo antes posible.

Casilleros:

- Su dispositivo debe estar con usted en todo momento, a menos que se le indique lo contrario. Si no está con usted, asegúrese de que esté bajo seguro.
- Nunca apile cosas encima de su dispositivo.
- Nunca deje su dispositivo en la parte inferior del casillero.
- Nunca deje el casillero configurado para abrirlo sin ingresar la combinación.

Pasillos:

- Nunca deje el dispositivo desatendido por ningún motivo.
- Cierre la tapa de su computadora portátil antes de transportarlo.

Hábitos en el aula:

- Coloque el dispositivo en el centro del escritorio.
- Cierre la tapa de la computadora portátil antes de ponerse de pie.
- Bloquee la computadora antes de alejarse de ella.
- No coloque ningún objeto extraño (por ejemplo, un lápiz) en el teclado de la computadora portátil (si la tapa se cierra, el lápiz romperá la pantalla).
- Siga todas las instrucciones dadas por el maestro.